



Российская Федерация
Костромская область
АДМИНИСТРАЦИЯ СОЛИГАЛИЧСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 19.12.2024 года № 74

г. Солигалич

**О несении изменений в распоряжение администрации Солигаличского
муниципального округа Костромской области от 25.03.2024 г. № 23**

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Костромской области от 02.12.2024 г. № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей», руководствуясь Уставом муниципального образования Солигаличский муниципальный округ Костромской области:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Солигаличского муниципального округа Костромской области, утвержденную распоряжением администрации Солигаличского муниципального округа Костромской области от 25.03.2024 г. № 23. изменения:

1.1. Дополнить пункт 21 абзацем 4 следующего содержания:

«Обращения и запросы, поступающие в администрацию Солигаличского муниципального округа Костромской области от участников СВО и членов их семей, регистрируются в течение одного рабочего дня со дня поступления»

1.2. Дополнить пункт 37 абзацем 2 и 3 следующего содержания:

«Обращения и запросы, поступающие от участников СВО и членов их семей в администрацию Солигаличского муниципального округа Костромской области рассматриваются в соответствии с их компетенцией в течение 15 дней со дня регистрации. В исключительных случаях должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос.»

Глава округа исходя из неотложности решения вопроса, поставленного в обращении участников СВО и членов их семей, вправе дать поручения о рассмотрении обращений с указанием «весьма срочно», «срочно», «оперативно», которые предусматривают соответственно 1-дневный, 5-дневный, 10-дневный сроки рассмотрения с даты их регистрации»

1.3. В пункте 11 заметить слова «форме электронного документа - по информационным системам общего пользования и системам межведомственного электронного документооборота, в устной форме в ходе личного приема заявителя» словами «форме электронного документа - по информационным системам общего пользования и системам межведомственного электронного документооборота, в том числе

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), в устной форме в ходе личного приема заявителя.»

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации Солигаличского муниципального округа Костромской области.

Глава Солигаличского
муниципального округа
Костромской области

А.А. Вакуров